

FORORD

Dansk Fjernvarme nedsatte i 1984 et udvalg, som fik til opgave at udarbejde forslag til udformning af et fælles aftalegrundlag mellem forbrugere og leverandører af fjernvarme.

Revision af vejledningen er siden løbende foretaget af Foreningens Vejledningsudvalg - senest i 1998 og i 2001, for så vidt angår en række småændringer.

Vejledningsudvalget blev imidlertid nedlagt pr. 1. april 2003, og siden denne dato har Dansk Fjernvarmes sekretariat selv forestået såvel vedligeholdelsen og den løbende ajourføring som udarbejdelsen af nye vejledninger. I forbindelse med dette arbejde inddrager sekretariatet udvalgte medlemsværker, ligesom der kan nedsættes ad hoc - udvalg efter behov.

De almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er - ligesom de øvrige afsnit i Dansk Fjernvarmes vejledning - udarbejdet i samarbejde med det daværende Gas- og Varmeprisudvalg samt det nuværende Energitilsyn. Vejledningen er således udtryk for foreningskutymen i fjernvarmesektoren, idet praksis og resultater af forskellige afgørelser på området er indarbejdet i bestemmelserne.

Tiden er nu inde til endnu en ajourføring af de Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, da eksempelvis emner som fjernaflæsning, standardgebyrer, forbrugerbeskyttelseshensyn m.v. har nødvendiggjort justeringer, og i den forbindelse er der i øvrigt sket en almindelig ajourføring og en række småjusteringer i vejledningen.

Det skal nævnes, at Energitilsynet fører tilsyn med vejledninger om tariffer og betingelser, og at "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" har været forelagt tilsynet, den 19. december 2005, jf. varmemforsyningslovens § 22 a. Vejledningen har endvidere været forelagt Dansk Fjernvarmes bestyrelse.

Vejledningen kan benyttes af såvel kommunale som forbrugerejede fjernvarmeværker, men de kommunale fjernvarmeværker skal samtidig iagttage de særlige regler, der gælder for det kommunale område. Dansk Fjernvarme håber, at vejledningen kan være et nyttigt værktøj for fjernvarmeværkerne og andre, som skal udarbejde aftalegrundlag for fjernvarmeværkerne.

På bestyrelsens vegne

Dansk Fjernvarme

Uffe Bro

FORORD	1
INDLEDNING	3
ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING - MED KOMMENTARER	4
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	4
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	7
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	16
4. Tariffer	20
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	21
6. Betaling m.v.	27
7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.	39
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	41
Bilag til Dansk Fjernvarmes vejledning om Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering	42
Bilag 1 Eksempel på "Aftale om fjernvarmelevering"	
Bilag 2 Eksempel på "Velkomstbrev" (til ejer/lejer)	
Bilag 3 Breveksempel til ejeren, når en lejer er fraflyttet et lejemål, hvor der er indgået et direkte kundeforhold mellem lejer og værket	

INDLEDNING

Det samlede aftalegrundlag mellem værket og forbrugeren bør efter Dansk Fjernvarmes opfattelse bestå af følgende:

- Vedtægter (private værker)
- Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering
- Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev.

De Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er således kun en del af det samlede aftalegrundlag mellem forbrugere og de enkelte fjernvarmeværker.

Leveringsforholdet mellem fjernvarmeværkerne og forbrugerne er omfattet af de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, anvisninger m.v., herunder bl.a. afgørelser truffet af det daværende Gas- og Varmeprisudvalg og det nuværende Energitilsyn, som i medfør af varmemforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder urimelige. Herudover er leveringsforholdet omfattet af domstolspraksis og af praksis fra Ankenævnet på Energiområdet, som behandler forbrugerklager.

I det følgende er der til bestemmelsernes enkelte paragraffer givet en række kommentarer, som dels skal ses som et udvidet fortolkningsbidrag til bestemmelserne, dels som en præcisering af forhold, som kan udledes af domspraksis, almindelige retsgrundsætninger samt som nævnt ovenfor, afgørelser truffet af Gas- og Varmeprisudvalget, Energitilsynet og Ankenævnet på Energiområdet.

Opmærksomheden henledes på, at sekretariatet har udarbejdet en række breveksempler, som fremgår af bilag 1-3 (se bagerst i vejledningen).

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

- MED KOMMENTARER

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem (VÆRKETs navn, adresse, tlf.nr., CVR-nr., e-mail adresse) og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.**

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme - på ejers anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.**

Hæftelse for betaling af lejer/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt VÆRKET uvedkommende.

- Ad 1.2 Historisk set har leveringsforholdet mellem en varmelieferandør og dennes FORBRUGERE været baseret på aftaler mellem VÆRKET og ejeren af en ejendom.**

Varmeforsyningsloven blev ændret i maj 1997 for fuldt at ligestille ejere og lejere. Ændringen betyder, at varmforsyningsselskaber skal etablere et direkte kundeforhold med lejer/andelsbolighaver, hvis ejeren ønsker dette, og det samtidig er teknisk gennemførligt.

Teknisk gennemførligt skal i denne forbindelse efter lovens forarbejder forstås således, at

- der til den enkelte boligenhed forefindes selvstændigt stik og måler ejet af VÆRKET
- der er selvstændige hovedhaner ejet af VÆRKET, så det er muligt umiddelbart at afbryde den enkelte boligenheds varmforsyning, uden at afbrydelsen berører andre varmemeforbrugere
- det er samtlige boligenheder/lejemål i den pågældende bebyggelse, der omfattes af et direkte kundeforhold.

Når disse forudsætninger er opfyldt, skal betaling for varme altså ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN.

Endvidere medfører dette, at hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighaverens løbende betaling i disse tilfælde ikke længere kan pålægges ejendommens ejer. Ved løbende betalinger forstås såvel faste bidrag som forbrugsbidrag, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Tariffer.

Hvis en ejendom ikke er indrettet som ovenfor nævnt, kan der ikke oprettes et direkte kundeforhold mellem lejerne og forsyningsselskabet. VÆRKET afregner i disse tilfælde via en hovedmåler med ejeren af ejendommen, og udgifterne til varme for de enkelte lejemål fordeles herefter af ejer via fordelingsmålere eller lignende.

Efter Dansk Fjernvarmes opfattelse medfører loven, at såfremt man i forbindelse med eksempelvis renovering af en eksisterende ejendom eller ved nybyggeri indretter ejendommen med selvstændige stik, måler osv., skal der ske afregning i et direkte kundeforhold mellem lejer og forsyningsselskab. Men det er op til ejeren af ejendommen at afgøre, hvorvidt ejendommen skal indrettes med selvstændig stik m.v. eller med en fælles hovedmåler.

Det er således op til den enkelte ejer af en ejendom eller bygherren ved nybyggeri at afgøre, hvorvidt man ved henholdsvis renovering af en eksisterende ejendom eller ved nybyggeri ønsker at indrette ejendommen med selvstændige stik, måler m.v. med henblik på etablering af et direkte kundeforhold mellem lejer og forsyningsselskab.

1.3 Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad" og "Aftale om fjernvarmelevering".

Ad 1.1-1.3

Ovennævnte bestemmelser er i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning om Vedtægter. Endvidere henvises til Dansk Fjernvarmes vejledning om Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

Ad 1.4 Registreringen af den nye FORBRUGER kan ske i form af et velkomstbrev, se bilag 2. Velkomstbrevet har til formål at informere FORBRUGEREN om det aftaleforhold, der foreligger omkring levering af fjernvarme.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1** Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2** Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til **VÆRKET** af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3** Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres **VÆRKET** let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

Ad 2.3 **VÆRKET**s rådighed over fornøden plads hos FORBRUGEREN skal i alle tilfælde ske efter gensidig aftale mellem parterne.

- 2.4** Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejers foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

- 2.5** **VÆRKET** er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. **VÆRKET** er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor **VÆRKET** til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan **VÆRKET** anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Tilslutningsbidrag

- 2.6 Ejerer betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKETs takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag, stikledningsbidrag og evt. byggemodningsbidrag, jf. nedenstående. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.**

Investeringsbidrag

- 2.7 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETs foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.**
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til VÆRKET. I sådanne tilfælde kan VÆRKET opkræve supplerende investeringsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.**

Ad 2.8 Hvis en FORBRUGER eksempelvis udvider sin ejendom, skal VÆRKET stille større kapacitet til rådighed, og VÆRKET kan derfor opkræve supplerende investeringsbidrag.

Det skal nævnes, at der kan træffes aftale mellem VÆRKET og kommunens bygningsafdeling om løbende information om bygningsændringer.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 VÆRKETs bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKETs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af VÆRKETs takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.**

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".**

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendom-

men. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Ad 2.6 og Ad 2.10

Af hensyn til risikoen for at ejendommen sælges på tvangsauktion, bør VÆRKET forlange, at såvel tilslutningsbidraget som stikledningsbidraget betales, inden arbejdets udførelse.

2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

Ad 2.11 For så vidt angår 2.11, 2. afsnit, skal opmærksomheden henledes på, at det er meget vigtigt, at VÆRKET i den situation, hvor man eksempelvis overgår til direkte afregning med FORBRUGERNE - det kan være i en boligforening/privat udlejningsejendom - samtidig får taget stilling til, hvordan man skal håndtere det interne ledningsnet fremover. Det tænkes her ikke blot på ejerforhold til, etablering og vedligehold af "stigestreng" og fordelingsledninger i etageejendomme, men også ledningsnet ude i terræn.

Problemstillingen er en "klassiker" som Dansk Fjernvarmes sekretariat jævnligt støder på, både i den situation, hvor der er tale om den interne rørføring inde på matriklen, og i forhold til rørføringen i etageejendomme.

Det er derfor vigtigt, at VÆRKET er opmærksom på problemstillingen, når man f.eks. begynder at afregne direkte med FORBRUGERNE, og skriftligt aftaler de nærmere betingelser med boligforeningen/den private udlejer, således at konflikter undgås.

Som bekendt afsluttes stikledningen normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. VÆRKET ejer således stikledningen ind til afslutning inden for ejendommens ydermur.

Dansk Fjernvarme kan dog nævne, at vi har kendskab til enkelte VÆRKER, hvor man har besluttet, at VÆRKET også overtager ejerskabet og dermed vedligeholdelsen af de interne rørføringer i konkrete tilfælde.

Det er dog Dansk Fjernvarmes erfaring - ud fra de oplysninger, vi har fået fra medlemmerne - at langt de fleste VÆRKER kun ejer stikledningen (til og med) umiddelbart

inden for ydermuren, og at de interne rørføringer således ejes af boligselskabet, den private udlejer m.v.

2.12 VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET.

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

Ad 2.13 1. og 2. afsnit: Der tænkes eksempelvis på den situation, hvor en FORBRUGER har placeret en bygning ovenpå en stikledning tilhørende VÆRKET, og først efter at byggeriet er færdiggjort henvender sig til VÆRKET.

Bestemmelsen præciserer dels FORBRUGERENS pligt til at henvende sig til VÆRKET, dels at stikledning og installation til hver en tid skal opfylde de almindelige- og tekniske bestemmelser for VÆRKET. Det vil med andre ord sige, at VÆRKET også efter en til/ombygning skal have fri og uhindret adgang til at reparere eller udskifte stikledningen på FORBRUGERENS ejendom, og at stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum, jf. 2.11.

Såfremt FORBRUGEREN ikke overholder denne forpligtelse til at kontakte VÆRKET, er VÆRKET berettiget til at træffe de nødvendige foranstaltninger, således at såvel de almindelige - som de tekniske leveringsbestemmelser overholdes, og til at pålægge FORBRUGEREN eventuelle udgifter, der måtte være forbundet hermed.

3. afsnit: Hvis FORBRUGEREN eksempelvis ikke kan/vil betale for flytning af stikledningen i denne situation, skal VÆRKET søge beløbet inddrevet ved inkasso. Det præci-

seres, at der således ikke kan lukkes for varmen, såfremt de løbende betalinger fortsat erlægges. Se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer.

- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.**
- 2.15 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERS ejendom.**

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.16 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til VÆRKET.**

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

Ad 2.16 Hensigten med denne bestemmelse er at give VÆRKET et rimeligt varsel til at foretage måleraflæsning. Det er også muligt at lade den nye og den hidtidige ejer/lejer selv skrive under på en måleraflæsning, hvis det ikke er muligt at få foretaget aflæsning på den ønskede dato.

Det bemærkes, at efter Energitilsynets samt Ankenævnet på Energiområdets praksis, anses den nye ejers/lejers førstegangsbetaling som værende accept af den hidtidige ejers/lejers aftaleforhold med VÆRKET.

For så vidt angår lejere, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, og hvor VÆRKET ikke modtager meddelelse om, at en ny lejer indtræder i den hidtidige lejers sted, meddeler VÆRKET ejeren, at denne er forpligtet at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil et kundeforhold er oprettet med en ny lejer. Det er dog en forudsætning, at ejeren har modtaget skriftlig underretning herom af VÆRKET, jf. bilag 3.

Eventuel opkrævning af gebyr for flytteopgørelse skal – ligesom øvrige gebyrer – fremgå af VÆRKETS almindelige bestemmelser. Derudover bør gebyrer fremgå af VÆRKETS takstblad, således at det er let tilgængeligt for FORBRUGERNE. Anvendes standardgebyrer skal dette angives i anmeldelsen til Energitilsynet, ligesom gebyrer, der er beregnet i forhold til værkets faktiske omkostninger, selvstændigt skal anmeldes til samt dokumenteres over for Energitilsynet. Se pkt. 6.12.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på VÆRKET.

Udtrædelsesvilkår

2.18 Udtrædelse af VÆRKET kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

Ad 2.18 For at sikre VÆRKET en rimelig frist i forhold til budgetlægning og beregning af tariffer, vil det være hensigtsmæssigt med en opsigelsesfrist på 18 måneder.

2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.**
- b. Skyldige bidrag.**
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.**
- d. VÆRKETs omkostninger ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmemforsyning.**

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye FORBRUGERE, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i VÆRKETs regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af VÆRKETs samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.**

Andel af VÆRKETs ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af VÆRKETs samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeblade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

Ad 2.19 Generelt angående udtrædelsesvilkår

Ved udtræden af VÆRKET "rydder man op efter sig økonomisk" - og betaler sin andel af VÆRKETs gæld.

Såfremt VÆRKET har besluttet at afholde investeringer, som en ejer ikke ønsker at deltage i, kan aftalen opsiges med et fastsat varsel - og den udtrædende ejers økonomi-

ske forhold føres tilbage til de vilkår, som var gældende ved afslutningen af det regnskabsår, som ligger umiddelbart før fremsendelsen af opsigelsen.

Bestemmelsen indebærer, at en ejer kan udtræde af VÆRKET med et forholdsvist kort varsel, medmindre andet er aftalt/pålagt.

Hvis der er tinglyst tilslutningspligt på en ejendom (et grundstykke), skal denne respekteres. Tilslutningspligten kan være tinglyst med hjemmel i varmemforsyningsloven, kommuneplanloven eller en privatretlig aftale/kontrakt. Kun hvis bebyggelsen nedrives, eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende, vil tilslutningspligten kunne ophæves.

- Ad 2.19, pkt. a: Der er tale om den normale årsopgørelse, hvis betaling påhviler FORBRUGEREN.
- Ad 2.19, pkt. b: Skyldige bidrag kan være resterende tilslutningsbidrag, som påhviler ejeren, eller forbrugsbidrag, faste bidrag m.v. som påhviler FORBRUGEREN.
- Ad 2.19, pkt. c: Beløbet kan være en fast takst gældende overalt i forsyningsområdet, eller afbrydelsen kan foretages efter regning. Betalingen påhviler ejeren.
- Ad 2.19, pkt. d: Såfremt ejeren ønsker at spare udgiften til fjernelse af stikledningen, bør VÆRKET normalt imødekomme dette. Der bør udarbejdes skriftlig aftale herom, som tinglyses på ejendommen, således at efterfølgende ejere ikke senere kan forlange stikledningen fjernet på VÆRKETS bekostning.
- Ad 2.19, pkt. e: Udtrædelsesbeløbet kan på samme måde som tilslutningsbidrag og øvrige tariffer fastsættes af VÆRKET, og skal i det konkrete tilfælde anmeldes til Energitilsynet.

2.20 En udtrædende FORBRUGER har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.

Ad 2.20 Formuen er at sidestille med den egenkapital, der fremgår af VÆRKETS regnskab.

- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.**

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes.

Ad 3.1 I de tekniske leveringsbestemmelser bør anføres de af VÆRKET fastlagte temperatur-niveauer af hensyn til anlæggenes dimensionering. Hvor tekniske leveringsbestemmelser ikke forefindes, bør disse krav fremgå af de almindelige leveringsbestemmelser.

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes, og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte krav.

Ad 3.3 Krav til eventuel fastlagt minimumsafkøling samt sanktionsbestemmelser, hvis denne afkøling ikke overholdes, skal anføres i de tekniske leveringsbestemmelser samt fremgå af VÆRKETs takstblad. Hvor sådanne ikke forefindes, bør disse krav fremgå af de almindelige leveringsbestemmelser.

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og til-lige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarme-forsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Ad 3.4 Eventuel midlertidig afbrydelse af forsyningen i henhold til dette punkt må ikke af FORBRUGEREN kunne opfattes som VÆRKETs opsigelse af leveringsforholdet.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

Ad 3.5 Til sikkerhed for anlæggenes korrekte udførelse bør kun anvendes installatører/montører, der er registreret i FjR-ordningen, og som i kraft af en lokalaftale er bekendt med de lokale bestemmelser.

Fjernvarmebranchens Registreringsordning for servicemontører (FjR-ordningen)

Dansk Fjernvarme er gået sammen med Teknik, DS Håndværk og Industri samt Teknologisk Institut om oprettelse af en Registreringsordning for Servicemontører, der i et vist omfang er at sidestille med en autorisationsordning for fjernvarmemontører.

Ordningen er lavet som en tæt parallel til den allerede kendte OR-ordning for oliefyr og den kommende ordning for naturgasfyrede installationer.

Der er udviklet et certifikat-kursus, som VVS-installatører og montører kan gennemføre og derved opnå et Fjernvarme-certifikat som bevis på deres kendskab til fjernvarmeinstallationer og ordningens generelle tekniske regelsæt.

Fjernvarmeselskaberne kan for et mindre engangsbeløb vælge at lade sig registrere i ordningen. Derved opnås mulighed for at indgå lokalaftaler med de installatører/montører, der er indehavere af et certifikat.

Det sikres herigennem, at installatører/montører til stadighed er bekendt med de særlige krav, der, foranlediget af specielle lokale forhold, kan forekomme.

Ordningen trådte i kraft den 1. januar 2006.

3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avance tab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

Ad 3.6 Bestemmelserne angående ansvarsfraskrivelse er i overensstemmelse med tilsvarende bestemmelser for andre forsyningsselskaber, f.eks. naturgasforsyning, elforsyning etc.

3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for VÆRKETs kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 VÆRKETs personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Ad 3.8 Det er indlysende, at der bør udvises udstrakt service over for FORBRUGERNE, såfremt et godt og tillidsfuldt forhold skal etableres og vedligeholdes FORBRUGERNE og VÆRKET imellem. Lige så indlysende må det være, at der mellem VÆRKET og de autoriserede installatører, rådgivende ingeniører m.fl. må være klare retningslinjer for kompetence og grænser for arbejdsområderne. Punktet er et værn for FORBRUGEREN, og sikrer, at denne tillidsfuldt kan henvende sig til VÆRKET for at søge råd og vejledning, også i forhold over for installatører og rådgivere.

3.9 VÆRKETs personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10 FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETs ejendom.

Ad 3.10 Hovedreglen er, at FORBRUGEREN skal erstatte beskadigelser på VÆRKETs ejendom. Undtagelsesbestemmelsen vil i praksis formentlig betyde, at FORBRUGEREN i mange tilfælde ikke pålægges ansvar for beskadigelsen.

3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

Ad 3.11 Bestemmelsen tænkes alene anvendt i situationer, hvor lovgivningen eller myndighederne, f.eks. af energi- og/eller miljømæssige årsager, pålægger eller henstiller til VÆRKET at ændre sine konditioner. Et tilfælde af lignende art forelå, da konditionerne for bygasleverancer i sin tid blev omlagt.

Ved ændring af leveringskonditioner bør VÆRKET udarbejde en plan herfor samt oplyse, begrunde og varsle denne plan i god tid over for FORBRUGERNE.

Der kan eventuelt blive tale om en indfasning, men det må vurderes nærmere i det enkelte tilfælde.

En urimelig udgift kan f.eks. opstå ved, at hele varmeinstallationen eller væsentlige dele heraf skal udskiftes eller ombygges.

4. Tariffer

- 4.1 VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af VÆRKETs takstblad.**

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- Ad 4.1 Der refereres til samtlige bidrag, der indgår under begrebet tariffer.

Disse kan bestå af engangsbetalinger og løbende betalinger som anført i Dansk Fjernvarmes vejledning om Tariffer.

- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.**

- Ad 4.2 Ifølge BBR lovgivningen er ejeren af en ejendom forpligtet til at meddele enhver ombygning/udvidelse af ejendommen til kommunen, som er ansvarlig for drift, ajourføring og anvendelse af BBR. VÆRKET modtager løbende ajourføringer af BBR fra kommunen og foretager på baggrund heraf eventuelle tilrettelser i forhold til ejendommens afregning.

Som eksempel kan nævnes, at en ejendoms forbrugsmønster ændres fra beboelse til erhverv eller omvendt, eller at en ejendoms installation ændres i forbindelse med bygningsudvidelser/reduktioner.

- 4.3 VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kunde-forhold om tariffer og om ændringer af disse.**

- Ad 4.3 Ændring af tariffer skal ske ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse kan gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE-meddelelsen. Derudover bør ændring af tariffer altid ske via offentliggørelse på VÆRKETs hjemmeside og eksempelvis ved annonce i et lokalt dagblad.

Det bemærkes, at ændringer af tariffen skal ske med et rimeligt varsel.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

Ad. 5.1 Måleren skal placeres, så den er let tilgængelig og umiddelbart kan aflæses/udskiftes af VÆRKET, jf. 2.3.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden VÆRKETs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETs personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

Ad 5.3 Flytning af hovedmålere skal accepteres og kontrolleres af VÆRKET til sikkerhed for, at afstandsbestemmelser vedrørende volumenmålere, temperaturfølerledninger eller kapillarrør overholdes. Endvidere kontrolleres, at følere ikke påvirkes af varmeledning fra omløb eller lignende, der kan medføre urigtig temperaturmåling. Proceduren, som kan være beskrevet i de tekniske leveringsbestemmelser, skal overholdes.

5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.

Ad 5.4 Bimålere, der af FORBRUGEREN anvendes til intern fordeling af leveret varmemængde, er VÆRKET uvedkommende i enhver henseende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VÆRKETs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

VÆRKET anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.

Ad 5.5 Det vil være en fordel, at VÆRKET selv foretager periodiske måleraflæsninger for storforbrugere. Det vil for disse FORBRUGERE og for VÆRKETs økonomi som helhed have stor betydning, at målerfejl opdages så hurtigt som muligt. Målinger hos storforbrugere kan med fordel udføres ved hjælp af fjernaflæste målere.

Det vil også give mindre usikkerhed om afregningsgrundlaget hos FORBRUGERNE, når aflæsningsperioderne bliver kortere.

For parcelhuse og lignende kan VÆRKET foranledige en årlig aflæsning, og der kan så eventuelt være selvaflæsninger i de tre øvrige kvartaler.

Man bør undlade at præcisere bestemte aflæsningsterminer, aflæsningsmetoder m.v., da sådanne praktiske forhold ændres oftere end de øvrige regler i leveringsbestemmelserne.

Omkostningerne i forbindelse med aflæsning og administration står selvfølgelig i forhold til antallet af aflæsninger, men ved kun at anvende årsaflæsninger har man samtidig formindsket muligheden for en brugbar statistisk behandling af forbrug, driftsforhold m.v. Ligeledes er det væsentligt vanskeligere at beregne varmemeforbrug ved målerfejl m.v.

VÆRKETs adgang til - via fjernaflæsning - at indhente oplysninger, herunder brugen af oplysningerne, sker i overensstemmelse med reglerne i Lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000, med senere ændringer) - også kaldet "Persondataloven".

Det fremgår heraf, at reglerne for, under hvilke betingelser offentlige myndigheder og private virksomheder, foreninger m.v. må behandle personoplysninger, i vidt omfang er skønsmæssige. Det vil i sagens natur ofte afhænge af en konkret vurdering af den enkelte sag, om betingelserne er opfyldt.

Når man behandler personoplysninger, er der imidlertid nogle generelle og grundlæggende krav, som altid skal være opfyldt. De grundlæggende krav er bl.a. følgende:

- Behandling af personoplysninger skal ske i overensstemmelse med "god databehandlingsskik". Det vil med andre ord sige, at den dataansvarlige (VÆRKET) skal overholde reglerne i loven og ikke må forsøge at omgå reglerne.
- Det skal stå klart, hvilket formål oplysningerne skal bruges til, og formålet skal være sagligt. Det betyder, at det ikke er tilladt at indsamle oplysninger, hvis man ikke aktuelt har noget at bruge dem til, men blot forventer, at der senere viser sig et formål.

- De indsamlede oplysninger skal slettes eller anonymiseres, når det ikke længere er nødvendigt for den dataansvarlige (VÆRKET) at være i besiddelse af oplysningerne i en form, der gør det muligt at identificere den enkelte person.

OBS ! Bestemmelser om fjernaflæsning i denne vejledning medtages kun, såfremt VÆRKET rent faktisk anvender fjernaflæsning.

5.6 På VÆRKETs anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager VÆRKET selv aflæsning. FORBRUGEREN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af VÆRKETs hjemmeside.

Ad 5.6 Selvaflæsning bør for mindre ejendomme som parcelhuse og lignende foretages periodisk. Herudover skal der ved ejerskifte og lignende foretages selvaflæsning, hvor såvel den hidtidige som den nye ejer underskriver.

Endvidere kan der være et ønske om eventuel selvaflæsning i forbindelse med en ekstra aflæsning, f.eks. ved generelle prisstigninger. Selvaflæsning kan også anvendes for at konstatere, om der er fejlaflæsning, eller om måleren er defekt, eller hvis VÆRKETs måler aflæser ikke har kunnet opnå adgang til aflæsning af måleren.

Selvaflæsningskortet bør indeholde en rubrik for energi- og/eller m³-forbrug samt fremløbs- og returtemperatur.

Selvaflæsning kan benyttes ved almindelige turnusaflæsninger, men der må fastsættes regler for, hvor mange gange man vil acceptere selvaflæsning, før kontrolaflæsning foretages. Her må dog tages i betragtning, at man ved flere på hinanden følgende selvaflæsninger mindsker muligheden for at konstatere eventuelle fejl ved anlægget.

Selvaflæsning er en anvendelig metode, og nogle VÆRKER baserer sig udelukkende herpå. Det skal dog bemærkes, at metoden åbner mulighed for unøjagtigheder, hvis VÆRKETs personale ikke foretager jævnlige kontrolaflæsninger. Desuden kan f.eks. svagtseende personer have svært ved at foretage selvaflæsning. Se i øvrigt bemærkninger under Ad 5.7.

Princippet er dog også kendt og meget brugt inden for el- og gasafregning. Erfaringsmæssigt er der kun meget få fejlaflæsninger.

Ved fjernaflæste målere er det en betingelse, at en løbende driftsovervågning alene sker med FORBRUGERENS direkte accept, ligesom FORBRUGEREN skal være bekendtgjort med, på hvilket tidspunkt aflæsning for afregning finder sted.

Konstateres afvigelse mellem målerens stand på tællerværket og den fjernaflæste værdi, er det målerens tællerværk, der er gældende.

5.7 Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGERs aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETs henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

Ad 5.7 Se Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug ved svigtende målervisning.

Dansk Fjernvarme anbefaler, at måleren hos FORBRUGEREN aflæses mindst hvert andet år. Undlader FORBRUGEREN eksempelvis at indsende selvaflæsningskortet, også efter at der er sendt rykker ud for manglende selvaflæsning, kan VÆRKET det første år godt skønne/beregne forbruget, men sker det samme året efter, bør VÆRKET sende en medarbejder ud til FORBRUGEREN med henblik på aflæsning af måleren. Omkostninger i forbindelse hermed vil blive pålagt FORBRUGEREN, jf. det af VÆRKET til enhver tid gældende takstblad, hvoraf de forskellige gebyrer fremgår, jf. 6.12.

Baggrunden for Dansk Fjernvarmes anbefaling om, at måleren bør aflæses hvert andet år, skal ses i lyset af, at sekretariat jævnligt får henvendelser fra VÆRKERNE, hvor der eksempelvis ikke er aflæst måler hos en FORBRUGER i adskillige år, og VÆRKET derfor har været nødsaget til at fastsætte et skønnet forbrug. Når der på et tidspunkt foretages en aflæsning, f.eks. i forbindelse med måler- eller batteriskifte, kommer man ofte ud for den situation, at der skal rettes et stort efterbetalingskrav mod FORBRUGEREN eller eventuelt mod VÆRKET. For at imødegå dette, anbefales en jævnlig aflæsning af måleren, minimum hvert andet år. Se i øvrigt bemærkninger under Ad 5.6.

5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.

Ad 5.8 Bestemmelsen skal sikre, at en FORBRUGER, der med hyppige mellemrum forlanger måleraflæsning, måske fordi vedkommende ikke mener, at måleren viser rigtigt, pålægges

at betale for disse aflæsninger. Betalingen skal dække VÆRKETs udgifter. Bestemmelsen anvendes ikke særligt ofte og har overvejende præventiv karakter.

- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.**

Ad 5.9 Se Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.**

Ad 5.10 Bestemmelsen sikrer, at VÆRKET til enhver tid kan udføre en målerafprøvning, samt at FORBRUGEREN også kan forlange at få måleren afprøvet.

For at en FORBRUGER ikke ustandselig og gratis kan bede om målerafprøvning, kan der opkræves et gebyr, f.eks. svarende til omkostningerne ved målerafprøvningen. Denne betalingsbestemmelse bør ses i sammenhæng med det efterfølgende afsnit 5.11, idet det vil være rimeligt at fastsætte, at FORBRUGEREN kun skal betale, hvis måleren viser ingen eller mindre afvigelse, end den af VÆRKET fastsatte tilladelige afvigelse.

- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser.**

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraf aflæsning som målerafprøvning af VÆRKET, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.**

5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte FORBRUGER.

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

VÆRKET kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

VÆRKET kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

Ad 6.1 VÆRKET fastsætter, om det vil udskrive acontoregninger og hvor mange. Det mest almindeligt anvendte er måneds acontoregninger eller kvartals acontoregninger. Det vil afhænge af regningernes størrelse og VÆRKETs administrationspraksis, om man vælger det ene eller det andet interval for acontoudsendelserne. Af likviditetsmæssige årsager kan der udsendes acontoregninger til store FORBRUGERE månedligt. Til mindre FORBRUGERE kan dette eventuelt ske kvartalsvis.

Såfremt der sker ændringer i forudsætningerne for acontoberegningerne, er VÆRKET berettiget til at foretage ændringer i acontoregningerne.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest (x) måneder efter årsaflysningen, og senest (x) måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

Ad 6.2 For så vidt angår udlejningsejendomme til beboelse gælder i medfør af lejelovens bestemmelser, at lejerne af disse skal have udsendt opgørelser over varmekonsumet i det sidst forløbne regnskabsår senest 3 måneder efter dets udløb. Både af hensyn til det og til øvrige FORBRUGERE bør afregningen foretages hurtigst muligt efter årsaflysningen, dog senest 3 måneder efter denne.

Det må erindres, at afregning altid skal finde sted til de priser, der er anmeldt til Energitilsynet, og ikke - såfremt der f. eks konstateres underskud i det pågældende år - til efterregulerede priser.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af

fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

Ad 6.3 Se Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKETs takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker VÆRKETs omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

Ad 6.4 Betalingsfristen, dvs. tidsrummet fra fakturadatoen (udsendelsen) til betalingsdatoen, skal være mindst 14 dage. Regninger skal endvidere indeholde meddelelse om, at der ved en overskridelse af betalingsfristen vil blive pålagt et gebyr samt eventuelle renter.

Bestemmelsen tjener til at fastslå, at alle regninger bør forsynes med indbetalingsfrist. Rykkergebyret bør fastsættes således, at det er administrativt enkelt at behandle, bl.a. ved opkrævning via BETALINGSSERVICE.

Det skal bemærkes, at alle gebyrer skal anmeldes til Energitilsynet.

I øvrigt henvises til punkt 6.12 for så vidt angår gebyrer samt Dansk Fjernvarmes vejledning om "Restancer".

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- **at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,**
- **at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET,**

- **at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.**

Ad 6.5 Såvel gebyr som renter kan opkræves sammen med næste rate/opgørelse eller ved årsopgørelsen afhængigt af, hvorledes VÆRKET har indrettet sit betalingssystem. I forbindelse med rentetilskrivning skal man være opmærksom på, at renten maksimalt kan være den af Danmarks Nationalbank til enhver tid fastsatte officielle udlånsrente med et tillæg på 7 pct. Rykkerbrevet skal henlede FORBRUGERENS opmærksomhed på, at manglende betaling kan medføre en inkassosag og eventuel afbrydelse af varmemeforsyningen.

Betalingsordning i form af frivilligt forlig indebærer, at VÆRKET kan indkræve fordringen ved fogedens mellemkomst, uden at der foreligger en dom. Hvis der under betalingsordningen opstår en restance på efterfølgende ordinære rater, gennemføres normal procedure.

Det omtalte rykkergebyr tjener til dækning af VÆRKETs omkostninger ved udsendelse af et rykkerbrev m.v.

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- **at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt**
- **at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller**
- **at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.**

- **Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.**
- **Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.**

Ad 6.6 Når det konstateres, at betalingsfristen i rykkerbrevet er overskredet, eller at en betalingsordning er misligholdt, udsendes inkassomeddelelse. Inkassogebyret kan opkræves via næste regning eller tillægges restancen, hvorimod rykkergebyr og renter påregnes opkrævet i forbindelse med enten næste rate/opgørelse eller årsopgørelsen. Hvis FORBRUGEREN ikke betaler det skyldige beløb inden den fastsatte frist, kan varmforsyningen afbrydes, medmindre FORBRUGEREN henvender sig til VÆRKET og træffer aftale om sikkerhedsstillelse for fremtidigt varmemeforbrug, eller der indgås en afdragsordning.

Stilles der sikkerhed for fremtidigt forbrug, fortsættes varmeleverancen, og restancen kan inddrives ved retslig inkasso.

En løbende inkassosag forpligter ikke i sig selv VÆRKET til fortsat forsyning.

Såfremt der ikke er oprettet et frivilligt forlig (se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer), tilrådes det at søge et sådant oprettet med henblik på afvikling af restancen. Det må dog præciseres, at såfremt FORBRUGEREN stiller sikkerhed for fremtidigt forbrug, kan VÆRKET ikke foretage afbrydelse af varmforsyningen, selvom FORBRUGEREN ikke vil tiltræde et frivilligt forlig.

Hvis VÆRKET og FORBRUGEREN har indgået en betalingsordning, og det konstateres, at denne misligholdes af FORBRUGEREN, bør der straks fremsendes en inkassomeddelelse.

Ved denne inkassomeddelelse vil det ikke være muligt at indgå en ny betalingsordning, da en løbende ordning er misligholdt.

Såfremt der stilles sikkerhed for fremtidigt forbrug, bør restancen som tidligere nævnt inddrives ved retslig inkasso, og størrelsen af sikkerhedsstillelse bør svare til det gennemsnitlige forbrug + fast bidrag i en regningsperiode + betalingsfristens periode og selskabets inkassoperiode, eller sagt på en anden måde eksempelvis et beløb, der svarer til 3-6 måneders skønnet varmemeforbrug i det pågældende lejemål/ejendom.

I almindelighed skal der gives FORBRUGEREN mulighed for, at restancen kan afvikles efter en rimelig betalingsordning, som kan indgås i form af frivilligt forlig. De med betalingsordningen forbundne omkostninger betales af FORBRUGEREN.

Medmindre ekstraordinære omstændigheder gør sig gældende, må det anses for rimeligt, at selskabet kræver restancen afviklet i løbet af 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle forfaldne regninger rettidigt.

Betalingsordning i form af frivilligt forlig, som misligholdes, indebærer, at selskabet kan inddrive fordringen ved fogedens mellemkomst, uden at der foreligger dom.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

Ad 6.7 Hvis VÆRKETs repræsentant, der normalt skal have fuldmagt til at modtage betaling, ved inkassobesøget ikke opnår betaling for restancen eller sikkerhedsstillelse for fremtidig leverance, afbrydes der for varmemforsyningen, om fornødent ved fogedens hjælp.

FORBRUGEREN får derefter udleveret en formular, hvoraf betingelserne for genoplukning fremgår.

Såfremt inkassobesøget vedrører beboelsesejendomme, bør VÆRKET af sociale hensyn inden besøget kontakte de sociale myndigheder og orientere dem om, at en afbrydelse af varmemforsyningen er forestående. Denne henvendelse får normalt ingen konsekvenser for lukningen. Se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer.

Ved beregning af det skyldige beløb, skal der kun modregnes indbetalt acountobeløb i forbindelse med afdragsordningen, når der er tale om en misligholdt betalingsordning.

Såfremt inkassobesøg og lukkebesøg udføres som 2 separate aktiviteter, vil der dog også kunne fastsættes et gebyr for lukkebesøg.

Der kan opkræves gebyr for genoplukning uden for normal arbejdstid ved siden af det normale retableringsgebyr.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejereren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.10 VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Ad 6.10 Husk: Krav om depositum skal anmeldes til Energitilsynet, ligesom tariffer og andre betingelser, og fremgå af VÆRKETs takstblad. Se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer, punktet om Depositum.

Renter

6.11 Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

Ad 6.11 Der findes to former for renter: Kreditrenter og morarenter. Det er kun de sidstnævnte morarenter – eller som det også hedder: "renter ved forsinket betaling" – der almindeligvis kan blive tale om i forbindelse med restancer til varmegærker.

Rentens størrelse

Det er kun i erhvervsforhold, dvs. hvor FORBRUGEREN er erhvervsdrivende, at der kan beregnes en højere rente end den såkaldte procesrente, som er den af Danmarks Nationalbank til enhver tid fastsatte udlånsrente med et tillæg på 7 pct.

Det er imidlertid ikke i sig selv nok, at der er tale om et erhvervsmæssigt forhold. Der skal tillige være yderligere et grundlag for at beregne en højere rente, nemlig aftale eller branchekutyme, men sidstnævnte er ikke aktuelt for varmerestancer. Aftale om morarenter forekommer heller ikke at være praktisk muligt for varmerestancer. Resultatet er altså, at man kan fastslå, at rentens størrelse for varmerestancer i praksis kun kan være den til enhver tid gældende officielle udlånsrente med et tillæg på 7 pct.

Begyndelsestidspunktet for beregning af rente vil være forfaldstidspunktet, hvis dette forfaldstidspunkt er fastsat i forvejen, hvormed menes, at forfaldstidspunktet er fastlagt, inden der blev tale om en restance. Dette vil således gælde acotobetaling, men næppe i enhver situation en tillægsbetaling i henhold til en slutopgørelse. Hvis betaling af rente ikke kan tage sin begyndelse fra forfaldstidspunktet, vil det afgørende i henhold til rentelovens regler være, at der tidligst kan beregnes rente fra 30 dage efter betalingsanmodningen, det vil sige typisk 30 dage efter opkrævningen/fakturaen.

Den til enhver tid gældende officielle udlånsrente kan ses på Nationalbankens hjemmeside på adressen: www.nationalbanken.dk

Vedrørende beregning af renter m.v. se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer, punktet om Renter.

Husk: Krav om renter skal anmeldes til Energitilsynet, ligesom tariffer og andre betingelser, samt fremgå af VÆRKETs takstblad. Se i øvrigt Dansk Fjernvarmes vejledning om Restancer, punktet om Renter.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

VÆRKET anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måleraflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af VÆRKETs til enhver tid gældende takstblad.

Ad 6.12 Kommentar til de ovenfor nævnte standardgebyrer:

VÆRKET anfører, hvorvidt man anvender standardgebyrer eller anvender VÆRKETs egne gebyrer, som i givet fald skal være selvstændigt anmeldt til Energitilsynet.

Overskriften ændres til "Gebyrer", såfremt VÆRKET ikke anvender standardgebyrer som nævnt ovenfor.

*) Gebyrerne er momsfrie. Der henvises til Told- og Skattestyrelsens afgørelse af 2. juli 2004 (SKM2004.273 TSS) samt Dansk Fjernvarmes cirkulære nr. 2302/03, 2353/04 og 2391/05, som nærmere redegør for gebyrer, der er momsfritaget.

Vedrørende "Fogedforretning, udkørende" bemærkes, at der er tale om VÆRKETs interne omkostninger i forbindelse med en udkørende fogedforretning. Herudover pålægges faktiske omkostninger til foged og eventuel låsesmed.

Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

Dansk Fjernvarme blev i november 2004 indbudt til at deltage i en arbejdsgruppe under Energitilsynet om regulering af gebyrstørrelser. Baggrunden herfor var en afgørelse fra Energiklagenævnet vedrørende et flyttegebyr, som et VÆRK havde opkrævet hos en FORBRUGER.

Arbejdsgruppen blev etableret på sekretariatsplan med repræsentanter fra de tre forsyningsarter – el, gas og varme, og det var således tanken at arbejde hen imod standardgebyrer gældende for alle tre forsyningsarter. Det skal i den forbindelse nævnes, at Energitilsynet nu med direkte hjemmel i lov kan føre tilsyn med brancheorganisationernes standardvejledninger, jf. varmemforsyningslovens § 22 a.

De tre forsyningsarter – el, gas og varme – udarbejdede på denne baggrund et udkast til standardgebyrer med udgangspunkt i de mest anvendte gebyrer, som herefter blev drøftet i arbejdsgruppen.

Energitilsynet har herefter på tilsynsmødet den 26. september 2005 godkendt standardgebyrerne på el- gas- og varmeområdet, som vil være gældende for resten af 2005 og for 2006.

Fremover vil Energitilsynet efter henvendelse fra de tre forsyningsarter løbende foretage vurdering af, hvorvidt der er behov for en regulering af gebyrernes størrelse.

Der henvises til Dansk Fjernvarmes cirkulære nr. 2425/05 om standardgebyrer. Det bemærkes, at Dansk Fjernvarme – ved regulering af gebyrernes størrelse – vil orientere medlemmerne herom ved udsendelse af et cirkulære.

Anmeldelse af gebyrer

For de værker, der fremover ønsker at anvende standardgebyrerne, er det tilstrækkeligt at angive dette i anmeldelsen til Energitilsynet. Det bemærkes, at der således ikke er krav om særskilt dokumentation, når standardgebyrerne anvendes.

Såfremt VÆRKET ikke ønsker at anvende standardgebyrerne, men derimod vælger at opkræve gebyrer, der er beregnet i forhold til de faktiske omkostninger for VÆRKET, skal disse egne gebyrer selvstændigt anmeldes til Energitilsynet. Det bemærkes, at VÆRKET skal kunne dokumentere gebyrernes størrelse.

Tilsvarende gælder såfremt VÆRKET anvender standardgebyrerne, men derudover har et eller flere gebyrer, som ikke er standardgebyrer. I denne situation skal VÆRKET ligeledes

selvstændigt anmelde disse gebyrer til Energitilsynet, og det vil ligeledes være et krav, at disse gebyrers størrelse kan dokumenteres.

VÆRKETS anvendelse af gebyrer skal fortsat fremgå af aftalegrundlaget med FORBRUGEREN - det vil sige i de Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering - ligesom det anbefales, at gebyrer fremgår af VÆRKETS takstblad, således at det også er let tilgængeligt for FORBRUGERNE.

6.13 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til alm. bestem.	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarmeværkets gebyr
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et måneds-skifte.	Nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. Dansk Fjernvarme anbefaler, at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse.	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til FORBRUGEREN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5 – 8 dage.	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet ”udkørende fogedforretning”.	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

Ad 6.13 Oversigten viser i skemaform et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Skemaet er tænkt som en måde at give FORBRUGEREN et samlet overblik over forløbet, hvis der ikke betales rettidigt.

7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

Ad 7 Hvis VÆRKET behandler en skriftlig klage fra en FORBRUGER, bør VÆRKET altid oplyse om FORBRUGERENS mulighed for at klage.

VÆRKET bør selvfølgelig også ved en mundtlig henvendelse oplyse om FORBRUGERENS klageadgang. Se i øvrigt Dansk Fjernvarmes cirkulære nr. 2366/04 om Ankenævnet på Energiområdet.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

_____ den _____ / _____
og anmeldt til Energitilsynet.

8.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Ad 8.2 Opmærksomheden henledes på, at ændring af leveringsbestemmelser først har gyldighed, når dette er meddelt FORBRUGERNE og anmeldt til Energitilsynet.

8.3 Ændringer
Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om VÆRKETs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VÆRKETs hjemmeside på adressen www..... eller fås ved henvendelse til VÆRKET.

Ad 8.3 Det bemærkes, at meddelelse om ændring af vedtægter m.v. som ovenfor nævnt derudover kan ske ved eksempelvis annonce i et lokalt dagblad.

Bilag til Dansk Fjernvarmes vejledning om Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

Det samlede aftalegrundlag mellem VÆRKET og FORBRUGEREN bør efter Dansk Fjernvarmes opfattelse bestå af følgende:

- Vedtægter (private værker)
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske leveringsbestemmelser
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering

I Dansk Fjernvarmes sekretariat får vi jævnligt henvendelser fra medlemmer, der efterspørger et eksempel på, hvordan selve aftalen/tilslutningsaccepten mellem en ny FORBRUGER (ejer af ejendommen) og VÆRKET kan udformes.

Dansk Fjernvarme har på denne baggrund fundet det hensigtsmæssigt at udarbejde et paradigme for en sådan aftale, jf. bilag 1. Der er tale om et eksempel, som det enkelte VÆRK enten kan bruge direkte eller bruge som inspiration til at udforme VÆRKETs egen aftale.

Efter Dansk Fjernvarmes opfattelse bør aftalen være så kort og præcis som muligt, og kun indeholde de nødvendige faktuelle oplysninger, idet alle øvrige forhold er beskrevet i henholdsvis vedtægter, almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, tekniske leveringsbestemmelser og takstblad.

Opmærksomheden henledes på, at aftalen selvfølgelig skal tilpasses det enkelte værks egne forhold.

Herudover har Dansk Fjernvarme udarbejdet to paradigmer, som værkerne kan anvende.

Der er dels tale om et paradigme for et "Velkomstbrev", som har til formål at informere FORBRUGEREN om det aftaleforhold, der foreligger omkring levering af fjernvarme, jf. bilag 2.

Dels et paradigme for et brev til ejeren, når en lejer er fraflyttet et lejemål, hvor der er indgået et direkte kundeforhold mellem lejer og VÆRKET. Der tænkes på den situation, hvor VÆRKET ikke modtager meddelelse om, at en ny lejer indtræder i den hidtidige lejers sted, og hvor VÆRKET meddeler ejeren, at denne er forpligtet at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil et kundeforhold er oprettet med en ny lejer. En forudsætning herfor er, at ejeren har modtaget skriftlig underretning herom af VÆRKET, jf. bilag 3.

Eksempel på "Aftale om fjernvarmelevering"

Der er mellem ejeren af nedennævnte ejendom og(værkets navn og CVR-nr.) indgået aftale om tilslutning af fjernvarme til ejendommen beliggende.

Matrikelnummer _____

Gadenavn/nr _____

Postnr./By _____

Ved underskrift af denne aftale har ejeren af ejendommen fået udleveret gældende

- Vedtægter
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad

for(værkets navn)

OBS ! Gældende version af vedtægter m.v. vil altid fremgå af værkets hjemmeside, ligesom disse kan rekvireres på værket.

Afkrydses af ejeren af ejendommen:

☐ Ejeren af ejendommen ønsker at være andelshaver i værket, og der indbetales en andelskapital på.... kr.

☐ Ejeren af ejendommen ønsker ikke at være andelshaver i værket.

Ved underskrift af nærværende aftale accepterer ejeren af ejendommen tilslutningen af ovennævnte ejendom på de til enhver tid gældende betingelser, jf. udleverede vedtægter, almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering og takstblad.

Ejendommen tilsluttes/er tilsluttet den: _____

Bemærkninger: _____

Boligareal i henhold til BBR	_____	m ²
Erhvervsareal i henhold til BBR	_____	m ²
Ejendommen indeholder	_____	Lejligheder/lejemål

Ejeren af ejendommen

Navn _____

Gadenavn/nr _____

Postnr./By _____

Telefon _____

Dato _____

Underskrift _____

Værk

Navn _____

Gadenavn/nr _____

Postnr./By _____

Telefon _____

Dato _____

Underskrift _____

**Eksempel på "Velkomstbrev"
(til ejer/lejer)**

Navn
Adresse
By

Dato

VELKOMSTBREV

Forbrugersted: **Adressen**
Forbrugernr. **XXXXXX**

Du bydes velkommen som forbruger på ovennævnte adresse pr. den XX/XX 2005.

Vi har registreret, at din varmemåler nr. XXXX den

XX/XX 2005 er aflæst til XXX MWh

Acontovarmebidrag opkræves i XX måneder pr. år. Årsaflæsningen foretages i (.....måned) og danner grundlag for næste års acontobetaling.

Forsyningen sker i henhold til gældende vedtægter, almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, tekniske leveringsbestemmelser og takstblad. Enhver ændring i forbrugerforholdet – f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget m.v. skal meddeles direkte til værket.

Er der spørgsmål, du ønsker belyst, er du velkommen til at kontakte os.

Såfremt vi ikke hører fra dig inden 5 dage, er du hermed oprettet som forbruger på ovennævnte forbrugssted.

Med venlig hilsen

Værkets navn

**Breveksempel til ejeren, når en lejer er fraflyttet et lejemål,
hvor der er indgået et direkte kundeforhold mellem
lejer og værket**

Navn
Adresse
By

Dato

Forbrugersted: Adressen
Forbrugernr. XXXXXX

Lejeren af ovennævnte forbrugssted har meddelt flytning pr. XX/XX 2005, og værket har/vil foretage(t) aflæsning af måleren.

For god ordens skyld skal værket henlede opmærksomheden på værkets almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, pkt. 2.16, hvoraf det fremgår, at: " Såfremt værket ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil værket har modtaget meddelelse om ny lejer."

Indtil oplysning om ny lejer foreligger, vil du, som ejer, blive registreret som forbruger på ejendommen.

Er der spørgsmål, du ønsker belyst, er du velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Værkets navn